

# Privacyverklaring inwonerpanel Kennispunt Twente

Maart 2019

Privacy is voor Kennispunt Twente erg belangrijk. Wij houden ons natuurlijk aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor wij deze gegevens aan u hebben gevraagd.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij bij Kennispunt Twente doen met gegevens en informatie die wij aan u vragen. Als u vragen hebt, neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van Kennispunt Twente. In de samenvatting en onderaan deze verklaring vindt u de contactgegevens.

## Inwonerpanel

Kennispunt Twente beheert in opdracht van uw gemeente een inwonerpanel. Een inwonerpanel is een groep mensen uit de betreffende gemeente die zich vrijwillig heeft aangemeld voor deelname aan onderzoeken ten behoeve van of in opdracht van het College van Burgemeester en Wethouders, gemeenteraadsleden en ambtenaren van uw gemeente. Het onderzoek vindt doorgaans plaats door middel van vragenlijsten die via internet kunnen worden ingevuld. Maar ook is het mogelijk dat panelleden een keer een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan bijvoorbeeld een groepsgebesprek of een interview.

## Verzamelen en gebruik van gegevens

Voor de uitvoering van onze onderzoeken hebben wij gegevens van u nodig. Sommige gegevens gebruiken wij voor alle onderzoeken en vragen wij daarom bij aanmelding voor het inwonerpanel. Voor de afzonderlijke onderzoeken stellen wij vragen aan u en verwerken wij de antwoorden tot de mening van alle inwoners of één of meerdere subgroepen van inwoners van de gemeente. Deze informatie presenteren wij zo dat antwoorden in onze rapportages nooit herleid kunnen worden naar afzonderlijke en identificeerbare personen.

## Persoonsgegevens

Wij vragen de onderstaande persoonsgegevens van u:

- e-mailadres;
- postcode;
- geslacht;
- maand en jaar van geboorte.

Voor het HengeloPanel bestaat de mogelijkheid deel te nemen middels een papieren vragenlijst die per post wordt bezorgd. Voor deze panelleden vragen en registeren wij de volgende persoonsgegevens, aanvullend op bovenstaande: naam, adres en woonplaats. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om met deze leden per post te kunnen corresponderen.

Voor alle overige panelleden geldt dat wij het e-mailadres gebruiken om te kunnen corresponderen. De andere persoonsgegevens gebruiken wij om de antwoorden, die u en andere leden van het inwonerpanel geven, te vertalen naar de mening van alle inwoners van uw gemeente. Hoe wij dit doen staat onder het kopje 'Hoe gaan wij te werk' uitgelegd.

Daarnaast willen wij en uw gemeente toetsen of deelnemers aan het inwonerpanel ook daadwerkelijk inwoner zijn van de gemeenten en de wijk waarin de postcode valt. Het is immers in inwonerpanel speciaal en exclusief bedoeld voor inwoners van een bepaalde gemeente.

Wij stellen daarom de volgende vraag aan uw gemeente: is een inwoner met deze postcode, dit geslacht en dit geboortemaand/jaar bij u bekend in de BasisRegistratie Personen (BRP, voorheen Bevolkingsregister). Bijvoorbeeld: staat een persoon met postcode '7511JM', geslacht 'man' en geboortemaand/jaar 'september 1988' ingeschreven in de basisregistratie personen? Indien het antwoord hierop 'ja' is, wordt de aanmelder definitief toegelaten als lid van het panel. Wij herhalen deze check elk half jaar voor alle panelleden. Dit doen wij nadat de panelleden door ons zijn uitgenodigd de verstrekte persoonsgegevens te controleren en eventueel te wijzigen.

Behoudens deze gegevenscheck delen wij uw gegevens niet met uw gemeente.

## Hoe communiceren wij met u?

### Portal

Het inwonerpanel beschikt over een portal met informatie over het panel, veel gestelde vragen, de mogelijkheid om in te loggen op een persoonlijke pagina en aan- en of te melden.

### Persoonlijke pagina

Voor deelname aan het inwonerpanel is registratie verplicht. Hiervoor is een aanmeldprocedure ingericht. Tijdens het aanmelden worden de hierboven eerder genoemde persoonsgegevens gevraagd. Deze gegevens kunt u te allen tijde inzien en wijzigingen op de persoonlijke pagina. Om in te loggen op deze pagina is een zelfgekozen wachtwoord nodig. Dit kunt u tijdens de aanmeldprocedure aanmaken. Wij bewaren uw gegevens zo lang als u lid bent van het inwonerpanel. Wij zullen op gezette tijden vragen of de verstrekte gegevens nog actueel zijn. Uitschrijven kan ook op de persoonlijke pagina. De genoemde persoonsgegevens worden dan door ons vernietigd.

### Contactformulier

Met het contactformulier op de website kunt u ons vragen stellen of reacties geven. Deze vragen/reacties bewaren wij tot wij zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en tot maximaal twaalf maanden daarna. Dit om eventuele vervolgvragen goed te kunnen beantwoorden.

### E-mail

Wij sturen u e-mails om u uit te nodigen voor deelname aan onderzoeken, herinneringen voor deelname, te informeren over resultaten van de onderzoeken en navraag te doen of uw persoonsgegevens nog juist zijn.

## Welke rechten heeft u als lid van het inwonerpanel?

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;

- Inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die wij van u hebben;
- Het zelf corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van uw persoonsgegevens;
- Het zelf verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het intrekken van toestemming voor deelname aan het inwonerpanel;
- Het afmelden bij het inwonerpanel en het laten vernietigen van de verstrekte persoonsgegevens.

Na één jaar inactiviteit worden uw gegevens automatisch verwijderd. U heeft dan geen toegang meer tot het portal en wordt ook niet meer uitgenodigd voor het invullen van vragenlijsten. U kunt zich te allen tijde weer inschrijven voor deelname.

### Afmelden

Als u zich afmeldt worden uw gegevens uit het inwonerbestand gehaald. U krijgt dan geen uitnodigingen meer voor de volgende peilingen. Wel kan het zijn dat u nog een herinnering of terugkoppeling krijgt van een lopende peiling.

Uw antwoorden op eerder ingevulde vragenlijsten blijven bewaard. Wij hoeven deze gegevens wettelijk niet te verwijderen, maar kunnen dat ook niet omdat uw antwoorden niet gekoppeld zijn aan uw persoonsgegevens. We verwerken de antwoorden van u en andere panelleden immers anoniem.

## Hoe gaan wij te werk?

### Vragenlijsten

Als lid van het inwonerpanel wordt u uitgenodigd om vragenlijsten met betrekking tot uw gemeente in te vullen. Het invullen van de vragenlijst is niet verplicht. U bepaalt zelf of u een vragenlijst invult.

### Soorten antwoorden

Wij gebruiken twee typen vragen, gesloten en open. Bij vragen met gesloten antwoordcategorieën is er keuze uit vooraf ingevulde antwoordmogelijkheden. Hierbij kan gedacht worden aan categorieën als 'ja', 'nee', 'weet niet'.

Bij open vragen wordt aan het panellid gevraagd te antwoorden in getallen of tekst. Vaak wordt dit type vraag gebruikt om te vragen om een toelichting. Bijvoorbeeld: 'Kunt u uw hierboven gegeven antwoord toelichten?'.

Antwoorden op open vragen delen wij in categorieën in en verwerken wij op soortgelijke wijze als hierboven beschreven.

### Wat wij doen met uw antwoorden

Uw antwoorden gebruiken wij voor statistische doeleinden. Dit betekent dat wij uw antwoorden samen met de antwoorden van andere leden van het panel optellen en presenteren als (sub)totalen en percentages. Alle antwoorden verrijken wij met de combinatie van:

- de wijk waarin u woont. Deze bepalen wij op basis van uw postcode;
- uw geslacht;
- de leeftijdscategorie waarin u valt.

Op deze wijze kunnen wij ook uitspraken doen over subgroepen, bijvoorbeeld naar wijk of geslacht. Ook gebruiken wij deze kenmerken voor weging (zie later).

Voorbeelden van bewerkingen die wij uitvoeren zijn: '35% van de inwoners gaat minimaal vier maal per jaar naar de plaatselijke schouwburg.' '56% van de inwoners vindt dat de bijzondere opsporingsambtenaren prioriteit moeten geven aan de controle op foutgeparkeerde auto's.'

Naast in tekst vatten wij op de antwoorden samen in tabellen, figuren en andere grafische voorstellingen. Per onderzoek maken wij een rapportage. Deze leveren wij aan uw gemeente.

Het kan voorkomen dat wij de antwoorden op gestelde vragen 1 op 1 doorgeven aan uw gemeente. Dit staat altijd vermeld bij de vraag. Alvorens wij de antwoorden leveren controleren wij of de teksten persoonsgegevens bevatten. Deze verwijderen wij voor levering aan uw gemeente. Natuurlijk leveren wij deze antwoorden niet in combinatie met persoonsgegevens.

De rapporten publiceren wij op de site van het inwonerpanel en op de site van Kennispunt Twente. Wellicht dat uw gemeente het rapport ook op de gemeentesite plaatst. Overzichten van open antwoorden publiceren wij nooit.

### Gebruik persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens gebruiken wij niet rechtstreeks in combinatie met uw antwoorden. Wij delen uw antwoorden toe aan een groep wijkbewoners. Uw postcode vertalen wij naar de wijk waarin u woont, uw geboortemaand en -jaar delen wij toe aan een leeftijdscategorie. Op deze wijze vallen uw persoonsgegevens samen met vele andere panelleden in uw wijk. Immers in wijk A wonen bijvoorbeeld honderden vrouwen in de leeftijd 45-64 jaar.

Deze werkwijze gebruiken wij om van de antwoorden per panellid te komen tot antwoorden van alle inwoners van de gemeente. Dit doen wij door middel van weging.

### Weging

Door onderzoek te doen onder een deel van de bevolking - bijvoorbeeld het panel - , kunnen na statistische bewerking uitspraken worden gedaan over hoe de gehele bevolking denkt over het bevraagde onderwerp. Deze bewerkingstechniek wordt algemeen toegepast in onderzoek. Een belangrijk aspect hierbij is weging. Bij weging wordt een over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde groepen gecorrigeerd. Zo kunnen wij inzicht geven in de mening van de inwoners van uw gemeente in plaats van alleen de mening van de leden van het panel. Hiervoor gebruiken wij de bovengenoemde wijk-, geslacht- en leeftijdscategorieën.

## Welke technische hulpmiddelen gebruiken wij?

### Panelportal en vragenlijstsoftware

Wij gebruiken verschillende software pakketten voor onze inwonerpanels:

- een pakket voor het beheer van webportal;
- een pakket voor het hosten van webvragenlijsten.

Dit doen wij omdat wij niet willen dat antwoorden op vragen direct verbonden zijn met de persoonsgegevens van de leden van het panel.

Het webportal maakt gebruik van Joomla software ([www.joomla.com](http://www.joomla.com)). Voor vragenlijsten is dit UNICOM Intelligence (<https://teambblue.unicomsi.com/products/unicom-intelligence>). Het technisch beheer van Joomla is ondergebracht bij Kommotiv te Deventer en het technisch beheer van Intelligence is ondergebracht bij Artax bv te Alkmaar. Kennispunt Twente heeft voor dit beheer een verwerkersovereenkomst gesloten genoemde partijen.

### Cookies

Wij gebruiken geen cookies.

### Analyse software

Wij gebruiken geen analyse software om bij te houden hoe leden en bezoekers onze dienst gebruiken.

### Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. In ons register gegevensverwerking 2018 kunt u lezen hoe wij de privacy beschermen, deze is op te vragen bij onze functionaris gegevensbescherming.

### Functionaris gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Deze is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris gegevensbescherming is per e-mail bereikbaar via [fg@regiotwente.nl](mailto:fg@regiotwente.nl).

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze werkwijze wijzigt, kan dit gevolgen hebben voor de privacyverklaring. Als deze wordt aangepast, dan informeren wij u hierover.

### Vragen

Voor algemene vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [privacy@regiotwente.nl](mailto:privacy@regiotwente.nl). Als u verzoeken heeft omtrent uw eigen persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@kennispunttwente.nl](mailto:info@kennispunttwente.nl).

### Klacht indienen

Als u vindt dat wij uw gegevens niet op een juiste manier behandelen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contactgegevens

Kennispunt Twente  
Regio Twente  
Nijverheidstraat 30  
7511 JM Enschede  
[info@kennispunttwente.nl](mailto:info@kennispunttwente.nl)